

# CRONOC

YAZILIM

E-Bülten

30 Temmuz – 6 Ağustos 2021

# İçindekiler

- Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Timurlar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.
- Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Motor Trend Group LLC
- Aydınlatma Yükümlülüğü
- Kişisel Verilerin Korunması Ne Demektir?
- İYS’de onay ne anlama gelmektedir?
- İYS’de ret bildirimini veya çıkış hakkı neyi ifade etmektedir?

# Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Timurlar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.

Bilindiği üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler” başlıklı 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrası “İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.” hükmünü amirdir.

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Timurlar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından Kuruma gönderilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusunun sigortacılık faaliyeti kapsamında sigorta teklif işlemleri için dışardan bir firmadan yazılım sistemi alıp kullanmakta olduğu,
- Yazılım sistemine yapılan siber saldırı sonucunda admin yetkisine sahip olunarak müşteri bilgilerine erişildiği,
- İhlalin 25.07.2021 tarihinde başladığı ve aynı gün saldırganlar tarafından para talep edilmesiyle ihlalin tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının bilinmediği,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin; ad soyadı, kimlik numarası, telefon numarası, doğum tarihi, adres ve meslek bilgileri olduğu, ancak doğum tarihi, adres ve meslek bilgileri alanlarının doluluk oranının yüzde on civarında olduğu,
- Konuya ilişkin Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulduğu,
- İlgili kişilerin veri ihlali hakkında veri sorumlusuna ait 0312 354 10 12 numaralı iletişim kanalı üzerinden bilgi alabileceği

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 03.08.2021 tarih ve 2021/752 sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlal bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

# Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Motor Trend Group LLC

Bilindiği üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler” başlıklı 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrası “İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.” hükmünü amirdir.

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Motor Trend Group LLC tarafından Kurumumuza gönderilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- Veri ihlalinin, veri sorumlusunun bulut sunucularına ve depolama konumlarına bilinmeyen bir üçüncü tarafın erişim sağlamasıyla gerçekleştiği,
- Saldırganlar tarafından toplam 14 veri tabanına ile bir dizi ek dosyalara erişildiği ve söz konusu verilerin sızdırıldığı,
- İhlalin 20.06.2021 tarihinde gerçekleştiği ve aynı tarihte tespit edildiği,
- İhlalden tahmini olarak 2.977 ilgili kişinin etkilendiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun kullanıcılar ve üyeler/aboneler olduğu,
- İhlalden kimlik, cinsiyet bilgisi, doğum tarihi, e-posta adresi, kimlik belirleme verileri (örneğin kullanıcı adları ve şifreler), tahmini coğrafi konum hakkında genel bilgiler ve yaklaşık 5 kişi için şifre sıfırlama güvenlik sorularının cevaplarına ilişkin bilgilerin etkilendiği,
- İlgili kişilerin veri sorumlusunun internet adresi, çağrı merkezi ve e-posta adresi aracılığıyla veri ihlali hakkında bilgi alabileceği

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 03.08.2021 tarih ve 2021/758 sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlal bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.



- ✓ Kişisel verilerin, ilgili kişinin açık rızası ile ya da Kanundaki diğer veri işleme şartlarına dayalı olarak işlenmesi hallerinde aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi zorunludur.
- ✓ Veri sorumlusu, ilgili kişinin talebini beklemeksizin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmelidir.
- ✓ Veri sorumlusu, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini ispat etmekle yükümlüdür.

## Kişisel Verilerin Korunması Ne Demektir?

Kişisel verilerin korunması, kişisel verilerin işlenmesinin disiplin altına alınması ile temel hak ve özgürlüklerin korunmasıdır. Kişisel verilerin korunması, temelde verilerin değil, bu verilerin ilişkili olduğu kişilerin korunmasını amaçlamaktadır. Başka bir ifade ile verilerin korunması; kişileri, onlar hakkındaki verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da otomatik olmayan yollarla işlenmesinden doğacak zararlardan koruma amacına yönelmiş ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilkelerde somutlaşmış idari, teknik ve hukuki önlemleri ifade eder. Bu anlamda kişisel verilerin korunmasının, kişilere ilişkin verilerin toplanması, saklanması, kullanılması ve aktarılması gibi veri işleme süreçlerinin bütün aşamalarını kapsar şekilde bireylere kontrol hakkını yeniden kazandırmayı amaçladığı söylenebilir. Bu amaç kapsamında kişisel verilerin korunması, kişinin verilerinin geleceğini bizzat kendisinin belirleme hakkını ifade eder. Aynı zamanda bu koruma insan onurunun ve kişilik hakkının da bir gereğidir.



## Onay ne anlama gelmektedir?

Onay, Hizmet Sağlayıcı'nın ticari elektronik ileti gönderimi öncesinde alıcının rızasını almasını ifade eder. Bu rızanın alınması Kanun gereğince zorunlu tutulmuştur.



## Ret bildirimini veya çıkış hakkı neyi ifade etmektedir?

Alıcının, Hizmet Sağlayıcı'ya ticari elektronik ileti gönderebilmesi için vermiş olduğu onayı kaldırması ret bildirimini veya çıkış hakkını kullanması olarak ifade edilir.

