

# CRONOC

YAZILIM

E-Bülten

28 Mayıs-4 Haziran 2021

# İÇİNDEKİLER

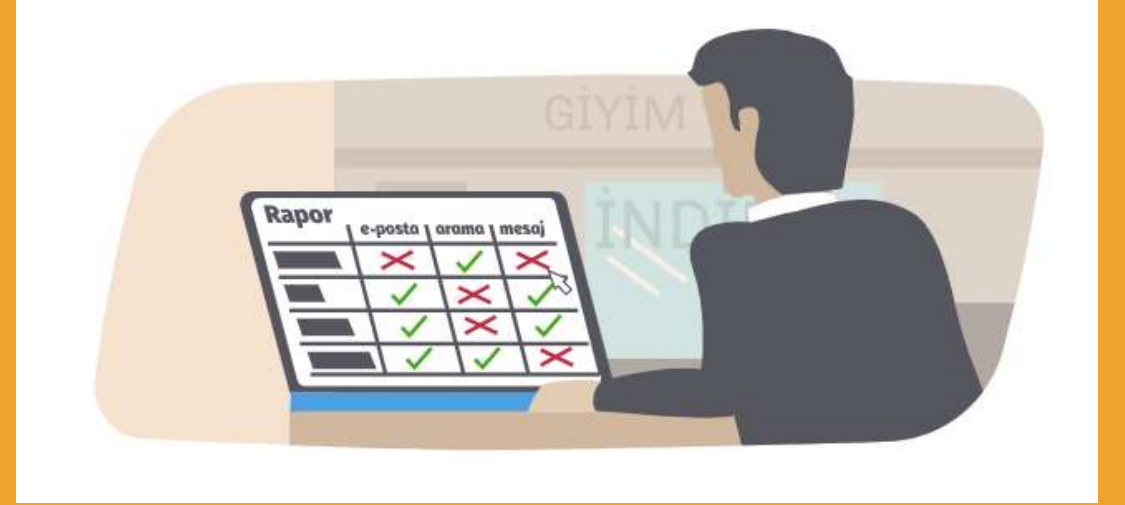
- İleti Yönetim Sistemi'nin getirdiği çözümler nelerdir?
- Onay ne anlama gelmektedir?
- Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Türkiye İş Bankası A.Ş.
- Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Furtrans Denizcilik Ticaret ve San. A.Ş.
- Kurul Karar Özetleri
- Açık Rıza Herhangi Bir Şekil Şartına Tabi midir?
- Kişisel Verilerin Otomatik Olmayan Yollarla İşlenmesi Ne Demektir?
- Kişisel Verilerin Yok Edilmesi Nedir?



## İleti Yönetim Sistemi'nin getirdiği çözümler nelerdir?

İleti Yönetim Sistemi'yle birlikte:

- Hangi Hizmet Sağlayıcı'ya ne zaman, nerede, hangi iletişim kanalı için izin verdiğinizi görüntüleyip derseniz onayınızı kaldırabilirsiniz. Onayı kaldırdığınızda iletişim adresinize ticari elektronik ileti gönderimi durur.
- Şikâyetler artık tek bir veri tabanında toplanır, denetimi kolaylaştırır, süreçler hızlanır. Sonuçlanan şikâyetlerinizle ilgili bilgilendirme mesajı alırsınız.



## Onay ne anlama gelmektedir?

- Onay, Hizmet Sağlayıcı'nın ticari elektronik ileti gönderimi öncesinde alıcının rızasını almasını ifade eder. Bu rızanın alınması Kanun gereğince zorunlu tutulmuştur.



# Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Türkiye İş Bankası A.Ş.

Bilindiği üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler” başlıklı 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrası “İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.” hükmünü amirdir.

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Türkiye İş Bankası A.Ş. tarafından Kurumumuza gönderilen 09.09.2019 tarihli yazıda özetle;

- Bankada yürütülen veri sızıntısı önleme çalışmaları kapsamında bir şube çalışanının ekinde Risk Merkezi sorgularını içeren e-postaları Banka dışı kullanıcılara ilettiğinin belirlendiği,
- Banka tarafından yapılan ön incelemede kişinin görevini kötüye kullanarak elde ettiği raporları para karşılığı üçüncü taraflara aktardığının tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen verilerin kimlik ve finans bilgileri olduğu,
- İlgili kişilerin tespitine yönelik incelemelerin devam ettiği,
- Bankaya ait <https://www.isbank.com.tr/TR/bize-ulasin/Sayfalar/iletisim-formu.aspx> adresinden ilgili kişilerin veri ihlali ile ilgili bilgi alabilecekleri,

bilgilerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 12.09.2019 tarih ve 2019/268 sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

# Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Furtrans Denizcilik Ticaret ve San. A.Ş.

Bilindiği üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler” başlıklı 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrası “İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgilisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.” hükmünü amirdir.

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Furtrans Denizcilik Ticaret ve San. A.Ş. tarafından Kurumumuza gönderilen 12.09.2019 tarihli yazıda özetle;

- Şirket sistemlerine siber saldırı gerçekleştiği ve bu durumun 10.09.2019 tarihinde tespit edildiği,
- Siber saldırı sonucu Şirketin verilere ulaşımının engellendiği,
- İhlalden etkilenen tahmini kişi sayısının 500 olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının; çalışanlar, kullanıcılar, aboneler/üyeler, öğrenciler, müşteriler olduğu
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin; kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, fiziksel mekan güvenliği, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıt bilgileri, sağlık bilgileri ve biyometrik veri olduğu,
- Verilerin kopyalanmış olabileceği veya üçüncü kişilere aktarılma ihtimalinin olduğu,

bilgilerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 18.09.2019 tarih ve 2019/281 sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.



## KURUL KARAR ÖZETLERİ

- “Bir şirket sahibinin, çalışanın Whatsapp yazışmalarını hukuka aykırı olarak elde etmesi hakkında” Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 16/05/2019 Tarihli ve 2019/138 Sayılı Karar Özeti <https://kvkk.gov.tr/Icerik/6708/2019-138>
- “İlgili kişi ile veri sorumlusu şirket arasında gerçekleştirilen telefon görüşmelerine ilişkin kayıtların ilgili kişiye verilmesi yönündeki talebin reddedilmesi hakkında” Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 14/01/2020 Tarihli ve 2020/13 Sayılı Karar Özeti <https://kvkk.gov.tr/Icerik/6698/2020-13>
- “Bir doktor tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasının herhangi bir veri işleme şartına dayanmaksızın işlenmesi ve ilgili numaraya reklam/bilgilendirme içerikli mesaj gönderilmesi” hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 07/11/2019 Tarihli ve 2019/332 Sayılı Karar Özeti <https://kvkk.gov.tr/Icerik/6624/2019-332>



## Kişisel Verilerin Otomatik Olmayan Yollarla İşlenmesi Ne Demektir?

Bir veri kayıt sistemine bağlı olarak otomatik olmayan yollarla işleme ise manuel olarak hazırlanan ancak erişimi ve anlamlandırmayı kolaylaştıran işleme faaliyetini ifade eder. Yukarıda belirtildiği gibi, kişisel veriler otomatik işlemeye tabi tutulmasalar da, bir “veri kayıt sistemi” aracılığıyla işlendiklerinde de Kanun hükümlerine tabi olmaktadır. Diğer bir ifade ile Kanun, otomatik olmayan yollarla veri işlenmesini tamamen Kanun kapsamı dışında tutmamakta, otomatik olmayan yolla veri işleme eğer bir veri kayıt sisteminin parçası ise, veri işleme faaliyeti Kanun kapsamında kabul edilmektedir.



## Açık Rıza Herhangi Bir Şekil Şartına Tabi midir?

Açık rıza beyanı herhangi bir şekil şartına tabi değildir. Önemli olan açık rızanın Kanundaki unsurları taşıması ve ispatlanabilir olmasıdır. Dolayısı ile sözlü, yazılı, elektronik ortam vb. yöntemlerle açık rıza alınması mümkündür. Bununla birlikte, açık rızanın yazılı olduğu durumlarda, açık rıza metinleri açık, anlaşılır ve yalın bir şekilde kaleme alınmalıdır. Ayrıca, açık rızanın, olumlu bir irade beyanı içermesi gerekmektedir. Diğer bir ifade ile, açık rızanın şüpheye yer vermemesi gerekmekte, rızanın talep edilmesine ve alınmasına ilişkin işlemler, ilgili kişinin bu konudaki niyetini açık bir şekilde ortaya koyar nitelikte olmalıdır. Açık rızanın alındığı konusundaki ispat yükü ise veri sorumlusuna aittir.



## Kişisel Verilerin Yok Edilmesi Nedir?

Yok etme, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Kişisel verilerin yok edilmesi için, verilerin bulunduğu tüm kopyalar tespit edilir ve verilerin bulunduğu sistemlerin türüne göre de-manyetize etme, fiziksel yok etme, üzerine yazma gibi yöntemlerden bir ya da bir kaçını kullanılır.

